

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op al onze overeenkomst ook navolgende en of mondeling.
2. Elke bestelling van de klant houdt een impliciete aanvaarding in van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud en zonder afwijking door zijn of haar eigen aankoopvoorwaarden hieraan afbreuk kunnen doen of artikelen aanpassen.

ARTIKEL 2 - KARAKTERISTIEKEN

- 2.1 Het hoort toe aan de klant om tussen de verschillende categorieën van goederen en diensten die wij aanbieden de geschikte te kiezen in functie van de door de klant gewenste toepassing.
- 2.2 Het is aan de klant om zich te vergewissen voor de verwerving van de producten over de conformiteit van de goederen die worden aangeleverd volgens de bestelling door het controleren van de leveringsbon en de goederen zelf. De controle van de leveringsnota's alsook de goederen zelf geschiedt voor aanvang van lossing. Na lossing aanvaardt de klant de materialen en worden deze niet meer teruggenomen.
- 2.3 Alle gegevens aanduidingen en afbeeldingen in de catalogus, prijslijst of aanbiedingen gelden slechts ten titel van vrijblijvende inlichtingen en kunnen variëren, zonder dat dit aanleiding kan geven tot verbreking van de overeenkomst en prijsvermindering.
- 2.4 De verbintenissen aangaande door onze vertegenwoordigers zijn slechts geldig na ons akkoord.

ARTIKEL 3 - VERKOOPPRIJS

- 3.1 Onze offertes zijn dertig dagen geldig te rekenen vanaf de verzending, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vanaf de 31e dag na verzending behoudt de verkoper het recht haar prijzen aan te passen in functie van de economische parameters geldend op dat moment zonder het recht te openen tot schadevergoedingen of andere claims in hoofde van de koper.
- 3.2 Onze producten en diensten worden aangeboden aan de vooropgestelde prijzen van toepassing op de dag van de levering, afhaling of uitvoering. Kortingen op prijzen kunnen toegestaan worden volgens specifieke voorwaarden vooraf overeengekomen. Werven waarvan de volumes en levering ritmes impact hebben op de producties, productie wijzen, logistiek of elk andere specifieke voorwaarden op maat zijn onderhevig aan een offerte op maat. In geen geval opent een betaling sneller dan vervalddag automatisch het recht tot kortingen tenzij uitdrukkelijk vooraf overeengekomen. Alle facturen zijn betaalbaar netto zonder korting op vervalddag.

ARTIKEL 4 - VERKOCHE HOEVEELHEDEN

- 4.1 De hoeveelheden vermeld op de leveringsbonnen en/of CMR zijn bewijs voor de geleverde hoeveelheden en facturatie van de goederen. Elk protest van de verkochte hoeveelheden moeten onmiddellijk geformuleerd worden en uitdrukkelijk schriftelijk binnen de 24 uren worden bevestigd na de afhaling of levering. Bij ondertekening van de leveringsbon en/of CMR zonder bijkomende opmerkingen worden de hoeveelheden en kwaliteiten van de goederen aanvaard zonder voorbehoud. Restpartijen worden onder geen enkel beding teruggenomen.

ARTIKEL 5 - LEVERING

- 5.1 Onze goederen reizen steeds op risico van de klant zelfs deze die Franco verkocht zijn.
- 5.2 De controle van de geleverde producten gebeurt door de klant zowel kwalitatief als kwantitatief op moment van de aankomst vooraleer elke los actie wordt aangevangen. Problemen of opmerkingen worden onmiddellijk schriftelijk of via mail overgemaakt. Eenmaal de goederen gelost zijn ze aanvaard door de klant en worden ze in geen geval nog teruggenomen.
- 5.3 Bij levering van de goederen via de weg, zelfs wanneer speciale werfwagens worden ingezet dienen de leveringen steeds te gebeuren op terreinen en plaatsen bereikbaar voor vrachtwagens met hoge tonnage. De klant is verantwoordelijk voor het begeleiden en manoeuvreren van de vrachtwagens, net zoals het voorzien van een geschikte losplaats en wasplaats voor de vrachtwagen binnen de werf. Hij is eveneens verantwoordelijk voor de schade aan of door de vrachtwagens en onze vertegenwoordigers op de werf. Wanneer ondanks onze aanwijzingen toch zich moeilijkheden voordoen bij het bereiken van de losplaats of tijdens het lossen, behouden wij ons het recht de extra kosten voor de vertragingen aan te rekenen bij levering. Wachttijden voor vrachtwagens vangen aan vanaf 30min. Na aankomst op de werf en zullen verrekend worden aan €65 per uur (excl. BTW).
- 5.4 De leveringstermijnen worden steeds bij benadering opgegeven. Het louter verstrijken ervan vernietigt het contract niet In voorkomend geval is verbreking slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een laatste redelijke leveringstermijn wordt opgegeven.
- 5.5 Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor kosten of ongemakken die voortvloeien uit het laattijdig leveren wanneer deze veroorzaakt worden door oorzaken onafhankelijk van onze wil, zoals daar zijn (niet limitatief): leveringsmogelijkheden, onvoldoende middelen op de werf, stakingen in onze onderneming, bij leveranciers of tussen laad- en losplaats, bij onze transporteurs of onderaannemers, gebrek aan grondstoffen bij leveranciers of groeves, gebrek aan transportmateriaal, elektriciteitsuitval, gebrek aan productiemateriaal, brand, oorlog, aanslagen, volksoproer of opstanden, vorst, overstromingen, harde regenval, sterke wind, storm, enz....
- 5.6 Bij leveringen op een werf moeten de materialen aanvaard en ontvangen worden op moment van aankomst door vrachtwagen of ander transportmiddel. Bij wachttijden op de werf of losplaats behouden wij ons het recht wachttijden op transport aan te rekenen die volgens uit de immobilisatie van het transportmiddel overeenkomstig het vervoer (supra).
- 5.7 De klant stemt ermee in dat wij onze producten verbeteren ook na bestelling of levering.
- 5.8 Onze prijzen gelden enkel voor de door ons opgegeven hoeveelheden en kenmerken als de gehele bestelling geplaatst wordt en slechts per transactie. Alle leveringen of werken die niet uitdrukkelijk op onze aanbieding of orderbevestiging vermeld zijn zullen in meer rekening gebracht worden.
- 5.9 Wij zijn gerechtigd de goederen af te (laten) leveren bij de klant of de door hem opgegeven leveringsplaats, zelfs als de klant afwezig is. Het vervoerdocument zal dan gelden als leveringsbewijs. Ook gedeeltelijke leveringen en facturatie daarvan zijn toegestaan.
- 5.10 De leveringstermijn wordt geschorst door:
 - onze jaarlijkse vakantie en de wettelijke verplichte vakanties.
 - vertraging van andere (onder)jaanemers of leveranciers waardoor onze levering nog niet uitgevoerd kan worden of waardoor onze levering nog niet nuttig is - onder voorbehoud van onze vorderingen tot schadevergoeding wegens verstoring van onze planning.
 - wijzigingen door de klant aan de bestelling
 - onze aflevering van een proefstuk tot de goedkeuring ervan door de klant.

ARTIKEL 6 - PLAATSLINGEN

- 6.1 De klant zal ons tijdig en volledig op de hoogte stellen van alle veiligheids- en eventuele milieuvorschriften die gelden op de plaats van uitvoering.
- 6.2 De klant staat op zijn kosten in voor de beveiliging, bewaking en /of verzekering van onze goederen op de werf o.a. (niet limitatief) tegen verlies en/of beschadiging door vreemde oorzaak of diefstal en ontslaat ons van desbetreffende aansprakelijkheid, te meer op de ogenblikken dat wij niet op de werf aanwezig zijn.
- 6.3 Wij behouden ons het recht voor om de werken geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.
- 6.4 De levertermijn/plaatsing neemt slecht een aanvang na vervulling van de betaalvoorwaarden en nadat wij in het bezit zijn van alle nodige inlichting van stukken voor het uitvoeren van de bestelling, onder meer ons door de klant ondertekend contact, uitvoeringsplan en de vereiste vergunningen.

ARTIKEL 7 - BETALINGEN

- 7.1 Onze goederen en diensten zijn contant betaalbaar zonder kortingen bij levering of afhaling na voorlegging van onze factuur en op onderstaand adres:

ART-FENCES
Oostendesteeuweg 191 B-8480 Eernegem

- 7.2 Wij reserveren ons het recht voorschot te vragen bij bepaalde leveringen/bestellingen op moment van de bestelling.
- 7.3 Op vraag van de klant voor uitgestelde betalingstermijnen reserveren wij het recht om, in functie van de financiële gezondheid van de klant een plafond aan openstaande bedragen in te lassen en eventueel(e) garanties te vragen. Elke afwijking van onze voorwaarden kan leiden tot het contant betaalbaar maken van de facturen of nieuwe bijkomende garanties voor te leggen.
- 7.4 Wissels en cheques behoudens gecertificeerde bankcheques worden niet aanvaard.
- 7.5 In geval van niet-betaling van enige factuur op vervalddag zullen onverminderd alle inningskosten, zonder voorafgaandelijke schriftelijke sommatie volgende bijkomende betalingen verschuldigd zijn, interesten vanaf vervalddag 10% per jaar en daarnaast forfaitaire verhoging van het factuurbedrag met 12% met een minimum van €125. De niet-betaling van enig vervallen factuur houdt in dat de verkoper zich het recht voorbehoudt de uitvoering van welkdanige overeenkomst te schorsen of de verbreking ervan te vorderen en worden alle openstaande bedragen en nog niet vervallen factuurbedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Betaling aan tussenpersonen of aan onze vertegenwoordigers zijn verboden en in elk geval voor de klant slechts bevrjidend als wij onvoorwaardelijk het bedrag ontvangen hebben en daar vrij kunnen over beschikken.

ARTIKEL 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Bij uitdrukkelijke overeenkomst en ondanks alle andere mogelijke andersluidende clauseule blijven de verkochte goederen onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs en haar accessoire voldaan is.
- 8.2 De klant verzekert op zijn risico en kosten de bewaking van onze producten. Hij is verantwoordelijk voor de schade veroorzaakt aan onze goederen of veroorzaakt door onze goederen. De klant ondertekent op zijn kosten een verzekering voor de schade die de producten kunnen lopen.
- 8.3 De goederen beschouwd als op depot of op de werf van de klant zullen geplaatst worden in exclusief gereserveerde stockageplaats voor deze goederen.
- 8.4 De klant is verplicht elke bedreiging, actie of gebeurtenis die het eigendomsrecht van onze goederen in gevaar brengen te melden.
- 8.5 De klant wordt toegestaan onze producten door te verkopen onder voorwaarde dat ze de klant eigen zijn.
- 8.6 De eindklant dient geïnformeerd te worden dat onze producten gemarkeerd zijn door het eigendomsrecht. Wanneer onze eerste klant de prijs verschuldigd niet tijdig op vervalddag betaald, reserveren wij op het recht de betaling bij diens klant op te vragen.
- 8.7 Wij hebben het recht de geleverde producten zonder tussenkomst van de rechtbank terug te nemen. De klant en zijn opdrachtgever geven bij deze toestemming tot het betreden van de plaatsen waar de goederen zich bevinden en zullen ze aanwijzen en onze eigendommen ervan bevestigen. Onze uitoefening van ons eigendomsvoorbehoud geldt niet als ontbinding van de overeenkomst. Wij hebben het recht deze goederen uit de hand of per opbod te verkopen. De opbrengst zal na aftrek van de verkoopkosten verrekend worden met de verbintenissen van de klant. Een eventueel overschot zal de klant ten goede komen.
- 8.8 Onverminderd 's kopers risico met betrekking tot de goederen behoudt de verkoper het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor tot volledige betaling van de prijs. De betaalde voorschotten blijven de verkopers verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

ARTIKEL 9 - GARANTIES - VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 9.1 Elke klacht over de kwaliteit van de goederen moet onmiddellijk gemeld worden en binnen de 24 uren schriftelijk (en) uitdrukkelijk bevestigd na de levering of afhaling.
- 9.2 De garantie op onze goederen is bij overeenkomst geïnitieerd. Bij erkende gebreken van onze producten, wijzigen wij de goederen, hetzij terugbetaald (worden) volgens de waarde van de aanschaf, zonder enige schadevergoeding of interesten van welke aard dan ook.
- 9.3 We erkennen elke verantwoordelijkheid bij afwijkingen van kwaliteit, grootte, kleur die niet werden vastgesteld bij levering. Ook elke afwijking na levering door klimatologische of auto sferische invloed door transport, door wijzigingen van de samenstelling, door stockage, door behandeling op de werf, het gebruik of de verwerkingen door de koper of door elk andere invloed onafhankelijk van onze wil.
- 9.4 Elk document met voorschriften, aanbevelingen of advies zijn louter informatief aan de koper gegeven op technisch gebied. Dit advies vormt geen basis voor enige aansprakelijkheid en kunnen derhalve hiervoor niet gebruikt worden. De informatie wordt overgenomen door de waarden van de producenten die bij de productie aansprakelijk zijn voor de publicatie van deze waarden.
- 9.5 Onze materialen kunnen ijzerhoudende insluitingen of andere insluitingen bevatten. Wij kunnen bij gevolgen hiervan niet garanderen of voorzien. De koper is uitdrukkelijk verwittigd van de mogelijkheid op onzuiverheden en besteld in kennis van deze eventuele problemen. De koper ziet af van elke mogelijke aansprakelijkheid ten laste van de verkoper.
- 9.6 De afmetingen, gewichten en kleuren van bepaalde materialen zijn onderhevig aan kleine natuurlijke variaties door hun oorsprong of fabricage, waardoor de materialen genieten van een gebruikelijke tolerantie waar voor we niet aansprakelijk kunnen gesteld worden bij kleine gebruikelijke afwijkingen. Bij grotere afwijkingen reserveren wij ons het recht om de grootte van bepaalde producten te wijzigen in functie van zijn toepassing en mogelijkheden zonder enig recht van schadevergoeding of interesten van welke aard dan ook.
- 9.7 Indien nodig en mits dezelfde functionaliteit mogen de door ons geleverde materialen van een ander type of merk zijn dan de al gebruikte of deze vermeld op de aanbieding of bestelbevestiging.

ARTIKEL 10 - RESOLUTIE

- 10.1 Bij ontbreken van de uitvoering van gelijk welke verplichting van de klant reserveren wij ons het recht om de levering of uitvoering van bestelling te onderbreken of te annuleren, zonder enige vorm van kortgeding, rechtspraak of juridische klacht.

ARTIKEL 11 - BETWISTINGEN

- 11.1 In geval van betwistingen is enkel het vredegerecht van Torhout, de rechtbank van kooophandel te Oostende of de rechtbank van eerste aanleg te Brugge bevoegd ongeacht de woonplaats van de koper. Alle gerechtelijke procedures in kortgeding of op rekwest vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van bovenvermelde rechtbank en zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.
- 11.2 Als wij door de rechtbank aansprakelijk geacht worden voor de bewezen schade veroorzaakt door de vertraging dan zal dit beperkt blijven tot een maximum van 0,5% van het bedrag van de bestelling per volledige achterstallige week vanaf de derde week na leveringsdatum met een maximum van 5% van het bedrag van de bestelling.
- 11.3 Elke rechtsoverdring van de klant zal slechts voor de rechtbank ontvankelijk zijn nadat de klant ons met aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en ons minstens 45 dagen de tijd gegeven heeft het geschil in der minne op te lossen.

ARTIKEL 12 - COMPENSATIE

- 12.1 Beide partijen komen uitdrukkelijk overeen en stemmen in dat alle wederzijdse schulden en vorderingen die zij bij elkaar uitstaan hebben uit wederkerige commerciële betrekkingen en relaties met elkaar verbonden zijn en derhalve wederzijdse garantie tot betaling vormen waardoor deze gecompenseerd met elkaar kunnen worden.